

STATION CONCIERGE
TOKYO

東京駅 TOKYO STATION

1日1000件近いお問い合わせにも!

利用者目線で対応する 仕事の流儀



東京駅コンシェルジュの365日
業務日誌に見る乗客模様

渡辺雅史／著

交通新聞社新書
141