



No.	質問	回答
1	TOP画面からどのように初動操作をすれば良いのでしょうか。	初回起動時、TOP画面上部に「更新データがあります」ボタンが表示されますので、ボタンをタップしてデータの更新を行ってください。 詳しい使用方法については、画面左上のメニューボタンをタップしてメニュー画面を開き、「ヘルプ・サポート」から「取扱説明書」をご覧ください。
2	時刻表データを更新する必要があるのに、TOP画面上部に「更新データがあります」ボタンが表示されません。	画面右上の設定ボタンをタップして設定画面を開き、「時刻表データの更新」ボタンをタップしてください。データの更新画面が開きます。 データの更新画面に「時刻表データは最新です。」と表示される場合は、設定画面の「時刻表データの初期化」ボタンから時刻表データの初期化を行ってください。その後TOP画面に戻ると、上部に「更新データがあります」ボタンが表示されます。
3	時刻表データが更新できません。	時刻表データを更新するには、インターネットへの接続が必要です。電波状態が良く、インターネット接続可能な環境でお試ください。 また、アクセスが集中し、時刻表データが更新できない場合があります。その際は、しばらく時間を置いてから再度実行してください。
4	最新の時刻表データは自動的に更新されますか。	自動では更新されません。 更新データがある場合、TOP画面上部に「更新データがあります」ボタンが表示されますので、ボタンをタップしてデータの更新を行ってください。
5	時刻表データは、「JR時刻表」の発売日に更新されるのですか。	「JR時刻表」の発売日から5営業日以内の更新となります。
6	時刻表データを更新した場合、過去の時刻表を見ることはできますか。	過去の時刻表を見ることはできません。
7	いろいろな路線の時刻表を閲覧するのに、しおりをつける機能はありますか。	保存したい時刻表を表示した状態で、時刻表画面の右上「★」ボタンをタップすると、ブックマークすることができます。 保存した時刻表は、次回以降ブックマークから呼び出すことができます。
8	検索した経路を保存するには、どのようにすればよいですか。	検索結果表示画面の右上「★」ボタンをタップすると、検索結果をブックマークすることができます。 保存した検索結果は、次回以降ブックマークから呼び出すことができます。
9	ブックマークは最大何件まで登録可能ですか。	ブックマークは最大24件まで登録可能ですが、TOP画面に表示可能なブックマーク件数は最大12件までになります。 (12件を超えるブックマークは表示されません)
10	TOP画面に表示される「ブックマーク」は最大何件までですか。	画面左上のメニューボタンをタップして「ブックマーク一覧」からブックマークの順番を入れ替えることができます。 左側に数字がついているものが、TOP画面に表示されるブックマークです。
11	TOP画面に登録した「ブックマーク」が出てこないのはなぜですか。	
12	ブックマークをフォルダ分けする事は可能ですか。	ブックマークのフォルダ分けはできません。 機能分類ごとにブックマークの色が異なりますので、一目で見分けやすいようになっています。
13	「個人設定の初期化」メニューでの「個人設定」とはどのような情報を指しますか。	以下の情報になります。 ・ブックマーク ・ 検索履歴 ・ 基準駅 ・ 文字の大きさ ・ 運行情報を受信するエリア ・ 路線図画面の最終表示路線図情報(画像、座標) ・ 経路検索画面の検索駅履歴 ・ 縦型時刻表のカスタマイズ設定
14	営業キ口はどこに表示されていますか。	営業キ口は表示されません。
15	料金表・編成表はどこに表示されますか。	料金表は、画面左上のメニューボタンからメニュー画面を開き、「営業案内」ページの「JRの営業案内」から閲覧することができます。 編成表は、「営業案内」ページの「列車編成表・席番図」から閲覧することができます。 また、一部の新幹線・JR特急列車では、列車情報画面からでも閲覧できます。
16	ある路線の時刻表と他の路線の時刻表を、同時に表示することはできますか。	縦型時刻表画面の上部「メニュー」ボタンをタップし、「複数表示」から複数路線時刻表画面へ遷移できます。 当画面では、時刻表の出発駅・乗継駅を指定して、最大3路線までの時刻表を1度に表示して確認することができます。

No.	質問	回答
17	路線図がグレーの画像になり、使用できません。	時刻表データが更新されていません。 TOP画面上部に「更新データがあります」ボタンが表示されているので、ボタンをタップして時刻表データの更新を行ってください。
18	路線図の路線をタップしても、縦型時刻表へのリンクが表示されません。	路線図の路線タップは、全ての路線に対応しているわけではありません。 私鉄の路線など一部未対応の箇所もございますので、ご了承ください。
19	経路検索（または、駅発時刻表・駅構内図・編成表／席番図画像）が表示できません。	経路検索や運行情報・駅発時刻表・駅構内図・編成表／席番図画像の利用には、インターネットへの接続が必要となります。 電波状態が良く、インターネット接続可能な環境でお試してください。
20	経路検索で表示される料金は、ICカード利用・現金購入のどちらでしょうか。	経路検索画面の下部にある「運賃種別」から、ICカード優先・切符優先を切り替えることができます。 初期状態では、ICカード利用の運賃に設定されています。
21	「トレたび」など、ホームページからデジタル時刻表へ戻るには、どのようにすればよいですか。	「トレたび」画面などを表示しているWebブラウザを終了し、再度デジタル時刻表を起動してください。
22	検索した列車や経路の情報をメールで送ることはできますか。	メール等で送付することはできません。
23	運行情報をメールで受け取ることができますか。	メール等で受け取ることはできません。
24	ダイヤ改正号の時刻表データを更新した場合、改正前の時刻表を見ることはできますか。	ダイヤ改正号では、改正前・改正後のデータはどちらも見ることはできます。 データの切り替えは、縦型時刻表画面から日付をタップすることで可能です。
25	無料期間やチケットの有効期間が終了したら、全ての機能が使えなくなるのですか。	一部の有料機能は使えなくなりますが、下記のコンテンツにつきましては引き続きご利用いただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ・経路検索 ・路線図 ・鉄道／旅行情報 ・JRグループ協定旅館・ホテル／日本ホテル協会会員ホテル