



エラーメッセージ一覧

| ID | エラーメッセージ | エラー内容 | 対応方法 |
|------|--|--|---|
| E002 | 時刻データがダウンロードされていません。 | 時刻表データをダウンロードしていない。 | TOP画面の「更新データがあります」ボタンより時刻表データのダウンロードを行ってください。 |
| E003 | ネットワークに接続できませんでした。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できない。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |
| E004 | HTTPエラーが発生しました。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できない。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |
| E005 | 最寄駅が見つかりませんでした。 | GPSによる位置情報が正しく取得できていない。 | GPSによる位置情報が取得できていけませんので、電波状態の良い場所でご利用ください。 |
| E006 | 通信回線の接続状態が悪く、表紙の取得に失敗しました。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できないことで、TOP画面のJR時刻表画像が取得できなかった。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |
| E007 | 検索結果が上限数100件を超えました。 | フリーワード検索の検索結果が100件を超えている。 | キーワードに合致する検索結果が多すぎるため、検索条件のキーワードを見直して再度検索してください。 |
| E008 | 検索条件に合致する結果が見つかりませんでした。 | フリーワード検索の検索結果が0件である。 | キーワードに合致する検索結果がありませんでしたので、検索条件のキーワードを見直して再度検索してください。 |
| E011 | 列車情報の表示対象外の列車です。 | 列車情報画面で、対象列車の列車情報が見つからない(その列車が存在しなくなった場合や、「JR時刻表」「東京時刻表」掲載対象外の列車など)。 | 現在のデータでは対象となる列車が存在していないため、ブックマークで保存している場合は削除してください。 |
| E012 | 駅取りが見つかりませんでした。 | 時刻表をブックマーク保存していた路線がなくなった(ダイヤ改正により、その路線が存在しなくなった場合など)。 | 現在のデータでは対象となる路線が存在していないため、ブックマークで保存している場合は削除してください。 |
| E013 | 指定した日付に運転する列車はありません。表示指定日を変更してください。 | 縦型時刻表画面で、指定日付に運行する列車がない(臨時列車など、運行する日付が限定されている場合)。 | 指定した日付に対して運転する列車が存在しないため、日付を「全日」に変えて運転日をご確認ください。 |
| E014 | 設定内容の保存に失敗しました。 | 時刻表設定保存で、何らかの理由で時刻表設定を保存できなかった。 | 端末のデータ容量に空きがなくなっていないかなど、端末設定をご確認ください。 |
| E018 | 更新データの取得に失敗しました。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できない。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |
| E019 | ただいま時刻表データのダウンロードが混みあっております。しばらく時間をおいてから、再度実行ください。 | 時刻表データダウンロードに多数のユーザーが集中している。 | 混雑が緩和されるまでしばらく時間をおいてから、再度ダウンロードを実行してください。 |
| E022 | 指定駅間を直通する列車がありません。乗継駅を変更してください。 | 複数路線時刻表画面で、出発駅から乗継駅まで直通して運行する列車がない。 | 乗継前の路線には表示可能な列車が存在しませんので、他の駅を乗継駅に設定してください。 |
| E023 | 線区が見つかりませんでした。 | 時刻表をブックマーク保存していた路線がなくなった(ダイヤ改正により、その路線が存在しなくなった場合など)。 | 現在のデータでは対象となる路線が存在していないため、ブックマークで保存している場合は削除してください。 |
| E025 | 駅が見つかりませんでした。 | 駅情報をブックマーク保存していた駅がなくなった(廃駅により、駅そのものがなくなった場合など)。 | 現在のデータでは対象となる駅が存在していないため、ブックマークで保存している場合は削除してください。 |

| ID | エラーメッセージ | エラー内容 | 対応方法 |
|------|---|---|---|
| M002 | これ以上ブックマークを保存できません。 | ブックマークの保存数が上限(24件)に達している。 | ブックマークの保存数は最大24件までです。保存済みのブックマークを削除し、ブックマークの保存数を減らしてください。 |
| M007 | Webサイトに接続できませんでした。しばらく時間をおいて再度接続してください。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できない。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |
| M008 | Webサイトに接続できませんでした。インターネットに接続していません。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できない。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |
| M009 | 出発駅が入力されていません。 | 経路検索において、出発駅が入力されていない状態で検索を実行した。 | 出発駅名を入力して経路検索を実行してください。 |
| M010 | 到着駅が入力されていません。 | 経路検索において、到着駅が入力されていない状態で検索を実行した。 | 到着駅名を入力して経路検索を実行してください。 |
| M016 | ブックマーク名が入力されていません。 | ブックマーク編集画面において、ブックマーク名が入力されていない。 | ブックマーク名を入力して変更ボタンをタップしてください。 |
| M017 | 該当する駅が見つかりませんでした。入力駅名が正しいことをご確認ください。 | 設定画面において、基準駅として入力された駅名に誤りがある。 | 正しい駅名を入力して設定ボタンをタップしてください。 |
| M021 | 出発空港を選択してください。 | 国内線航空時刻表画面において、出発空港が選択されていない。 | 出発空港を選択して検索ボタンをタップしてください。 |
| M022 | 到着空港を選択してください。 | 国内線航空時刻表画面において、到着空港が選択されていない。 | 到着空港を選択して検索ボタンをタップしてください。 |
| M023 | ブックマークできません。検索結果を表示してからブックマークしてください。 | 国内線航空時刻表画面において、検索を実行しない状態でブックマークしようとした。 | 出発空港・到着空港を選択して、検索を実行してからブックマーク登録を行ってください。 |
| M024 | フリーワード検索条件が入力されていません。 | メニュー画面のフリーワード検索で、検索条件が入力されていない。 | 検索条件となる駅名や路線名などを入力してから検索を行ってください。 |
| M027 | これ以上、列車の背景色変更はできません。 | 縦型時刻表画面で、列車の色付けが上限(5件)に達している。 | 色付けできる列車は最大5件までです。すでに色付けしている列車を長押しして、色付け列車数を減らしてください。 |
| M028 | これ以上、駅の背景色変更はできません。 | 縦型時刻表画面で、駅の色付けが上限(5件)に達している。 | 色づけできる駅は最大5件までです。すでに色付けしている駅を長押しして、色付け駅数を減らしてください。 |
| M029 | 検索するキーワードを入力してください。 | フリーワード検索画面で、検索条件が入力されていない。 | 検索条件となる駅名や路線名などを入力してから検索を行ってください。 |
| M030 | 最初に出発駅を設定してください。 | 複数路線時刻表画面で、出発駅を設定せずに乗継駅を設定しようとしている。 | 最初に出発駅名をタップし、出発駅に設定してください。 |
| M031 | 乗継可能な線区が存在しません。 | 複数路線時刻表画面で、乗継駅に対して乗継可能な路線が存在しない。 | 当該駅には乗継可能な路線が存在しませんので、他の駅を乗継駅に設定してください。 |
| M032 | これ以上、乗継を追加することはできません。 | 複数路線時刻表画面で、乗継路線数が上限(3路線)に達している。 | 表示可能な乗継路線数は最大で3路線までです。画面右の削除ボタンをタップして、乗継路線数を減らしてください。 |
| M037 | 乗継駅は出発駅より後の駅を選択してください。 | 複数路線時刻表画面で、出発駅より前の駅を乗継駅にしようとしている。 | 出発駅より後の駅を乗継駅として選択してください。 |
| M042 | この機能を使用するにはチケットの購入が必要です。 | 無料期間またはチケットの有効期限が終了している状態で、有料機能を利用しようとした。 | 有料機能のご利用にはチケットの購入が必要です。設定画面の「チケット購入」ボタンよりチケットをご購入ください。 |
| M044 | 商品情報の取得に失敗しました。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できない。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |
| M047 | 購入に失敗しました。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できない。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |

| ID | エラーメッセージ | エラー内容 | 対応方法 |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| M055 | 購入IDと一致する購入情報がありませんでした。 | 復元に使用した購入IDに誤りがある。 | 購入IDをご確認の上、再度正しい購入IDを入力してください。 なお、購入IDにはハイフン(-)も含まれます。 |
| M056 | 購入情報の復元に失敗しました。しばらく時間をおいて再度実行してください。 | 電波が弱いなど通信回線の接続状態が悪く、インターネットに接続できない。 | 通信回線の接続状態が良い場所でご利用ください。 意図的に端末のインターネット接続をOFFにしている場合は、インターネット接続をONにしてご利用ください。 |
| M058 | 現在有効な購入情報はありませんでした。 | 復元に使用した購入IDの有効期限がすでに終了している。 | 有効期限の終了した購入IDは使用できませんので、チケットを新たにご購入ください。 |
| M065 | アプリ内購入が無効です。設定アプリよりApp内課金を有効にしてください。 | 端末本体の設定で、アプリ内購入の機能が無効になっている。 | 端末本体の設定を変更し、アプリ内購入を有効にしてください。 |
| M069 | これ以上登録できません。 | 設定画面の運行情報路線選択で、登録路線数が上限（100件）に達している。 | 運行情報の表示登録できる路線は、最大で100件までです。すでに登録している路線を解除し、登録路線数を減らしてください。 |
| M070 | チケットの購入には利用規約への同意が必要です。 | 利用規約に同意していない状態でチケットを購入しようとした。 | 画面下部の「利用規約」ボタンより利用規約をお読みになった上で、内容にご同意いただける場合は「同意する」をタップしてください。 |
| M071 | 購入チケットの復元には利用規約の同意が必要です。 | 利用規約に同意していない状態で購入チケットを復元しようとした。 | 画面下部の「利用規約」ボタンより利用規約をお読みになった上で、内容にご同意いただける場合は「同意する」をタップしてください。 |